|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio:** Gestionar la creación y renovación de licencias de conducir | | |
| **Objetivo** | Gestionar la creación y renovación de licencias de conducir para autos particulares en la ciudad de Córdoba, según la Ordenanza N° 9.981 | |
| **Cliente** | Interesado: persona que quiera renovar o tener por primera vez la licencia de conducir. | |
| **Productos del Proceso** | Licencia de conducir entregada/renovada. | |
| **Proveedores del proceso e insumos que brinda cada uno** | Establecer condiciones de otorgar licencias de conducir.  Establecer convenios con entidades bancarias.  Compra de insumos de oficina.  Administrar RRHH. | - Listado de requisitos para la renovación u obtención de licencias  - Convenios bancarios  - Insumos de librería  -Personal capacitado |
| **Recursos del proceso** | *Encargado de atención automático*  *Encargado de atención*  *Administrador práctico*  *Administrador teórico*  *Evaluador médico*  *Encargado de emisión* | |
| **Formularios, registros e información del proceso** | Datos Turnos habilitados  Fotocopia DNI  Datos Multas adeudadas  Carnet Anterior  Formulario de Solicitud  Examen Escrito  Cupón de Pago  Comprobante de pago | |
| **Reglas de Negocio** | Solo se entregará a ciudadanos de la ciudad de Córdoba  Se entregará / renovará licencias de conducir solo a mayores de 18 años.  Solo se otorgarán licencias de conducir a personas de 17 años si cuentan con autorización legal de los padres.  Si se posee multas adeudadas, no se entregará la licencia.  Toda licencia de conducir tiene vigencia de 5 años.  Si no se presenta con los requisitos indicados no se atenderá al interesado. | |
| **Restricciones** | En la ciudad de Córdoba, la Ordenanza N° 9.981 (Código de Tránsito Municipal). | |